



image not found or type unknown

Szkolenie stacjonarne: Jak asertywnie komunikować się z pacjentami i ich rodzinami?

Wykładowca: Mirosław Borek - psycholog, trener, coach. Absolwent Wydziału Psychologii Uniwersytetu Warszawskiego. Posiada rekomendację Trenera I i II stopnia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego. Należy do Stowarzyszenia Trenerów Organizacji Pozarządowych.

Cele szkolenia: Zdobyć praktycznej wiedzy związanej z stosowaniem asertywnej komunikacji z pacjentami i ich rodzinami, która sprzyja rozwiązywaniu problemów i budowaniu współpracy.

Program:

1. Czym jest postawa asertywna i jej znaczenie w kontakcie z pacjentem/rodziną?
2. Rozróżnienie zachowań: asertywnych, biernych i agresywnych.
3. Asertywne reagowanie na presję, krytykę i niesłuszną ocenę.
4. Stawianie granic nierealnym oczekiwaniom pacjentów i ich rodzin.
5. Asertywne komunikowanie pacjentowi/rodzinie własnej opinii i decyzji.

Miejsce wydarzenia: Centrum Szkoleniowo-Konferencyjne Naczelnej Izby Lekarskiej, ul. Jana Sobieskiego 110, Warszawa

